

Communicatie

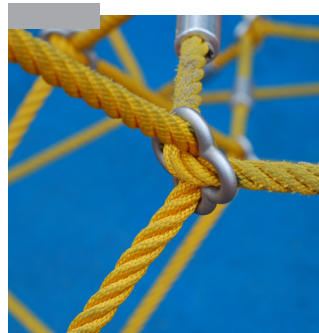
Communiceren doen we elke dag, maar elkaar goed verstaan? Soms kleurt de eigen interpretatie het verhaal van de ander of heeft de ander niet begrepen wat u bedoelt. Het slechtnieuwsgesprek en teamvergaderingen? Niet altijd even makkelijk en effectief. En heeft u met uw team al eens nagedacht hoe en wanneer u tijdens een crisis met ouders en journalisten communiceert? En hoe u structureel aan slimme PR doet? Inschool heeft adviseurs in huis die u bij deze andere communicatievraagstukken kunnen begeleiden. Zo kunt u goed in gesprek met uw team, de ouders, het bestuur of een journalist.

Teamcommunicatie

Door aandacht te schenken aan het belang van de persoonlijke communicatie als onderdeel van het teamproces wordt er gewerkt aan een sfeer van veiligheid en gezamenlijke verantwoordelijkheid. Onderdelen die aan bod kunnen komen tijdens een studiedag zijn het belang van goede feedback, omgaan met verschillende warden, normen en overtuigingen, teamrollen ontdekken en oefenen met luisteren, samenvatten en doorvragen. Voorafgaand aan de studiedag vult het team een vragenlijst in. Tijdens het eerste gedeelte van de studiedag bespreken we met het team de uitkomst. De specifieke invulling wordt met u bepaald op basis van onder meer de enquête.

Lastige ouders bestaan niet

Ouders en school hebben een gemeenschappelijk belang, namelijk dat het goed gaat met een kind. Toch verloopt een gesprek met ouders niet altijd even effectief. Inschool biedt daarom voor leerkrachten en intern begeleiders de training 'effectief communiceren met ouders' aan. Uitgangspunt is: "lastige ouders bestaan niet, maar ik vind het lastig om met sommige ouders om te gaan". Bouwstenen zijn bijvoorbeeld: omgaan met emoties en weerstand in gesprekken, ouders en het zorgoverleg en het voeren van slechtnieuwsgesprekken. Theorie en training wisselen elkaar af.



sterk in goed
onderwijs

Crisiscommunicatie

Tijdens een crisis heeft u wel wat anders aan uw hoofd dan aandacht besteden aan journalisten. U wilt immers de zaak zo snel mogelijk oplossen, de kinderen adequaat beschermen, het team aansturen en de ouders en anderen goed informeren. Toch is het belangrijk om ook aandacht te besteden aan de media. Journalisten kijken kritisch hoe u de crisis oplost. Inschool bereidt u voor op een onverwachte crisis. Wij ontwikkelen communicatiestrategieën, doen aan woordvoering en hebben instrumenten als een crishandboek. U kunt ook de workshop crisiscommunicatie volgen. U ziet en analyseert crisissituaties die door de media zijn opgepakt en oefent zelf uw communicatie.

Meer weten?

Op de website van Inschool www.inschool.nl vindt u meer informatie over onze adviseurs en werkwijze. Inschool maakt graag een offerte op maat voor u waarin wij aangeven wat wij voor u kunnen doen en op welke termijn. U kunt ook contact opnemen met Inschool. Stuur een e-mail naar info@inschool.nl of bel 033 46 22 717 en vraag naar een van onze adviseurs.

Pers en PR

Ouders kijken tijdens hun zoektocht naar een goede school steeds vaker eerst online. Via Google vinden zij al snel de (nieuws)berichten over uw school. Kennis van (sociale) media, is daarom handig. Inschool adviseert over persbeleid, begeleidt scholen bij het benaderen van pers en verzorgt workshops als “pakkende persberichten” en “sociale media en school”. Naast uw imago in de media is goede mond-op-mond reclame onmisbaar. Van ouders, voormalige leerkrachten en leerlingen, de burens en andere belangrijk publieke relaties. Inschool ontwikkelt met scholen verschillende PR strategieën, zoals de specifieke inzet van ouder- en leerlingambassadeurs, schrijft met u flyers en nieuwsbrieven en bedenkt ludieke acties. Ooit wel eens gedacht aan het opzetten van een flashmob in uw stad of dorp waar uw leerlingen als groep ineens bij elkaar komen om een act uit te voeren die past bij uw schoolprofiel?

© Inschool 2010

Niets van deze uitgave mag veeleenvoudig worden, op wat voor wijze dan ook, of opgeslagen worden in een gegevensbestand zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

sterk in goed
onderwijs